

REGULAMIN

BOOMERANG HOSTEL

1. Pokoje wynajmowane są na doby hostelowe.
2. Doba hostelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00 (istnieje możliwość wcześniejszego uzgodnienia godziny przyjazdu).
3. Niewymeldowanie się do godziny 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, lecz nie stanowi gwarancji przedłużenia pobytu.
4. W przypadku gdy pokój nie zostanie zwolniony do godziny 10:00, a pokój ten jest zarezerwowany na kolejną dobę przez inną osobę, obsługa hostelu jest uprawniona do wejścia do pokoju bez obecności gościa, spakowania jego rzeczy i przeniesienia ich do przechowalni bagażu.
5. W cenę noclegu wliczona jest pościel, ręcznik oraz dostęp do Internetu.
6. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji hostelu, telefonicznie pod numerem (+48) 884 305 001 lub e-mailowo pod adresem e-mail: booking@boomeranghostel.pl, a rezerwacja wymaga dodatkowego potwierdzenia, którego można dokonać wpłacając na podany numer konta zaliczkę w wysokości należności za pierwszą dobę pobytu - płatności należy dokonać do 3 dni od momentu dokonania rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją. Niedokonanie wpłaty w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Zaliczka jest bezwrotna. W przypadku rezygnacji zaliczka za niezrealizowaną usługę będzie traktowana jako odszkodowanie z tytułu rezerwacji miejsca.
8. Potrzebę otrzymania faktury należy zgłaszać już w momencie wpłaty zaliczki lub regulowania należności za pobyt. Faktura może być wystawiana najpóźniej w 3 dniu od dnia zapłaty (zarówno zaliczki jak i należności końcowej).
9. Pokoje hostelowe wynajmuje się po uregulowaniu zapłaty za pobyt.
10. Pokoje wynajmowane są konkretnym osobom.
11. Niedopuszczalne jest użyczanie bądź przekazywanie pokoi prywatnych innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który gość uiszczył należną za pobyt opłatę.
12. W hostelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano. W tym czasie nie mogą przebywać na terenie hostelu osoby nie będące klientami hostelu.
13. Zachowanie gości hostelu oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hostelowej (bez zwrotu należności za pobyt).
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
15. Na terenie całego hostelu obowiązuje zakaz palenia. Palić można wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych czyli na balkonach oraz w hostelowym ogródku. Palenie papierosów w budynku podlega karze 100 zł na pokrycie dodatkowych kosztów związanych z praniem poduszek, kołder, firan i zasłon oraz kosztów długotrwałego wietrzenia pomieszczeń. Kara w wysokości 100 zł nie obejmuje kosztów mandatu, który może zostać wystawiony przez uprawnione do tego organy państwa.
16. Hostel oddaje do dyspozycji wszystkich gości aneks kuchenny. Prosimy o zachowanie w nim porządku i czystości.

17. Gość hostelowy ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń hostelowych.
18. Jakikolwiek usterki w pokojach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
19. Za zgubienie kluczy lub konieczności interwencji obsługi hostelu w godzinach nocnych będzie pobierana opłata w wysokości 50 zł.
20. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą w hostelu przechowywane przez jeden miesiąc. Po upływie tego okresu zostaną one wyrzucone lub oddane na cele charytatywne.
22. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
23. Nie odpowiadamy za awarie i ich skutki niezależne od nas.
24. 25 maja 2018 roku zaczyna obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane „RODO” lub „GDPR”). Dane osobowe naszych klientów przetwarzane są do przeprowadzenia transakcji sprzedaży naszych usług, do celów statystycznych GUS, a także dla ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń przed sądem. Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych: dane do wystawienia faktury (NIP, imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres), dane potrzebne do dokonania rezerwacji (imię, nazwisko oraz adres e-mailowy lub numer telefonu klienta). Kategoriami odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione przez hostel Boomerang są: upoważnieni pracownicy hostelu, biuro rachunkowe, kancelarie prawne, krajowe rejestry długów, Poczta Polska. Nie przekazujemy danych innym firmom ani osobom postronnym, dokładamy również starań, aby Państwa dane przechowywane były z należytą starannością.
25. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.