

REGULAMIN

BOOMERANG HOSTEL

1. Pokoje wynajmowane są na doby hostelowe.
2. Doba hostelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 (istnieje możliwość wcześniejszego uzgodnienia godziny przyjazdu).
3. Niewymeldowanie się do godziny 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, lecz nie stanowi gwarancji przedłużenia pobytu.
4. W przypadku gdy pokój nie zostanie zwolniony do godziny 10:00, a pokój ten jest zarezerwowany na kolejną dobę przez inną osobę, obsługa hostelu jest uprawniona do wejścia do pokoju bez obecności gościa, spakowania jego rzeczy i wyniesienia ich z pokoju.
5. W cenę noclegu wliczona jest pościel.
6. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji hostelu, telefonicznie pod numerem (+48) 884 305 001 lub e-mailowo pod adresem e-mail: booking@boomeranghostel.pl, a rezerwacja wymaga dodatkowego potwierdzenia, którego można dokonać wpłacając na podany numer konta określoną mailowo zaliczkę - płatności należy dokonać do 3 dni od momentu dokonania rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją. Niedokonanie wpłaty w terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji. Zaliczka jest bezzwrotna.
7. Potrzebę otrzymania faktury należy zgłaszać już w momencie wpłaty zaliczki lub regulowania należności za pobyt. Faktura może być wystawiana najpóźniej w 3 dni od dnia zapłaty (zarówno zaliczki jak i należności końcowej).
8. Pokoje hostelowe wynajmuje się po uregulowaniu należności za pobyt.
9. Pokoje wynajmowane są konkretnym osobom.
10. Niedopuszczalne jest użyczanie bądź przekazywanie pokoi prywatnych innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który gość uiścił należną za pobyt opłatę.
11. W hostelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano. W tym czasie nie mogą przebywać na terenie hostelu osoby nie będące klientami hostelu.
12. Zachowanie gości hostelu oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hostelowej (bez zwrotu należności za pobyt).
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
14. Na terenie całego hostelu obowiązuje zakaz palenia. Palić można wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych czyli na balkonach oraz w hostelowym ogródku. Palenie papierosów w budynku powoduje, że obsługa ma prawo odmówić gościom dalszego pobytu w hostelu i podlega karze 100 zł na pokrycie dodatkowych kosztów związanych z usuwaniem zapachu papierosów z pomieszczeń. Kara w wysokości 100 zł nie obejmuje kosztów mandatu, który może zostać wystawiony przez uprawnione do tego organy państwa.
15. Hostel oddaje do dyspozycji wszystkich gości aneks kuchenny. Prosimy o zachowanie w nim porządku i czystości.
16. Gość hostelowy ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń hostelowych.
17. Jakikolwiek usterki w pokojach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.

18. Za zgubienie kluczy lub konieczności interwencji obsługi hostelu w godzinach nocnych będzie pobierana opłata w wysokości 50 zł.
19. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą w hostelu przechowywane przez jeden miesiąc. Po upływie tego okresu zostaną one wyrzucone lub oddane na cele charytatywne.
21. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
22. Nie odpowiadamy za awarie i ich skutki niezależne od nas.
23. Ze względu na bezpieczeństwo gości i personelu, w naszym hostelu zainstalowany jest monitoring.
24. Dane osobowe klientów są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów realizacji rezerwacji i nie są przetwarzane w celach marketingowych ani nie są udostępniane osobom trzecim.